



Before Your Test

REGISTER FOR YOUR TEST (Choose A or B)

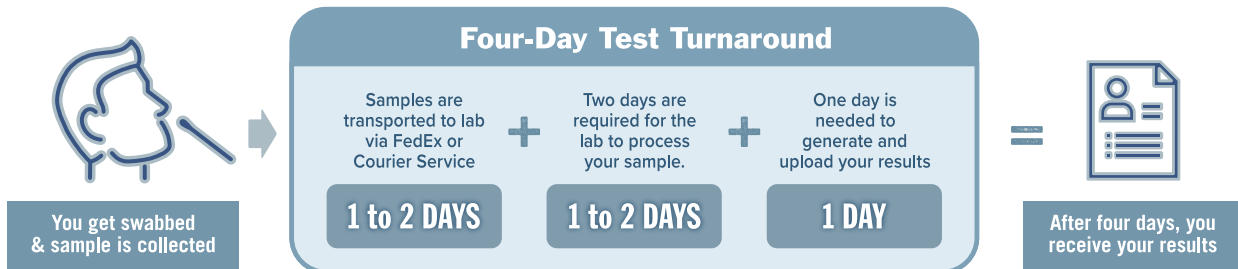
Account #
15069

A PRE-REGISTER (NOTE: This option is encouraged to **REDUCE** wait time.)
Step 1: Visit <https://mako.exchange/scheduler/registration/?location=16>. Or scan this QR code with your smartphone. **Step 2:** Complete the registration form. **Note:** Double check the spelling of your name and your date of birth. This information must be exactly correct to receive your results. **Step 3:** Upon completing the form you will receive an email with a *Booking ID* number. *Show this number to the site attendant in order to proceed with your test.*



B REGISTER-ON-SITE (NOTE: This option will **INCREASE** your wait time.)
Step 1: Provide a copy of your ID with Name, Date of Birth, and address to the site attendant. Additional information including phone number, email, etc. **will be required.**
Step 2: The site attendant will complete the registration site form on-site.

After Your Test



If you have not received your test results within four days of collection, please call MAKO.

NOTE: Please do not call the lab unless four full days have passed.

How to Access Your Results

(Results available after four days.)

Text: **“MAKO” to 66349**, or scan this QR code, or visit <https://mako.luminatehealth.com>

If you have problems accessing your results, for fastest service please submit a support ticket via the website below: <https://mako.luminatehealth.com/common/signup>

Results will be available after **FOUR DAYS**.





Antes de su prueba

REGÍSTRESE PARA SU PRUEBA (Elija A o B)

Cuenta N.º
15069

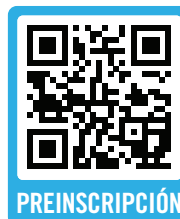
A

REGISTRO PREVIO

(NOTA: Se recomienda esta opción para **REDUCIR** el tiempo de espera.)

Paso 1: Visite <https://mako.exchange/scheduler/registration/?location=16>.

O escanee este código QR con su teléfono celular. **Paso 2:** Complete su formulario de registro. **Nota:** Revise dos veces la ortografía de su nombre y su fecha de nacimiento. Esta información debe ser exacta y correcta para que reciba sus resultados. **Paso 3:** Tras completar el formulario, recibirá un correo electrónico con su número de registro (*Booking ID*). Muestre este número al asistente del lugar para continuar con su prueba.



B

REGISTRO EN LÍNEA (NOTA: Esta opción **AUMENTARÁ** su tiempo de espera.)

Paso 1: Proporcione una copia de su identificación con nombre, fecha de nacimiento y dirección al asistente del lugar. **Se le solicitará** información adicional, incluido su número de teléfono, correo electrónico, etc.

Paso 2: El asistente del lugar completará el formulario de registro en el lugar.

Después de su prueba



Se le realiza un hisopado y se toma una muestra

Prueba de cuatro días

Se transportan las muestras al laboratorio a través de FedEx o servicio de mensajería

+

Se necesitan dos días para que el laboratorio procese su muestra

+

Se necesita un día para generar y cargar sus resultados

=



Después de cuatro días, recibirá los resultados

1 A 2 DÍAS

1 A 2 DÍAS

1 DÍA

Si no recibió los resultados de la prueba en los cuatro días posteriores a la toma, llame a MAKO.

NOTA: No llame al laboratorio a menos que hayan pasado cuatro días completos.

Cómo acceder a sus resultados

(Resultados disponibles después de cuatro días.)

Envía un de texto **"MAKO"** al **66349**, escanear código QR, o visite <https://mako.luminatehealth.com>

Si tiene problemas para acceder a sus resultados, para un servicio más rápido, genere un recibo de soporte a través de este sitio web: <https://mako.luminatehealth.com/common/signup>

Los resultados estarán disponibles después de **CUATRO DÍAS**.

